

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела МВД России по г.Донецку
подполковник полиции

С.В. Михайличенко

2026 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник ОВО по г.Донецку-филиала ФГКУ
«УВО ВНГ России по Ростовской области»
капитан полиции

И.Ю. Река

2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ детского сада №11
г.Донецка

И.В. Горелова

2026 г.

ПЛАН

взаимодействия с территориальными органами безопасности,
территориальными органами Министерства внутренних дел
Российской Федерации и территориальными органами Федеральной
службы национальной гвардии Российской Федерации (подразделениями
вневедомственной охраны национальной гвардии Российской Федерации)
по вопросам противодействия терроризму и экстремизму в
МБДОУ детском саду №11 г.Донецка

г.Донецк
2026 год

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный дежурный обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ОВД, ЕДДС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
 - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - *Как и когда с ним можно связаться?*
 - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - *Где заложено взрывное устройство?*
 - *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*

С какой целью заложено взрывное устройство?

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Дежурному отдела МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;

Дежурному ПЦО ОВО по г. Донецку-филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Ростовской области»: 2-20-10;

Дежурному отдела в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области - тел.: 7-23-65;

ЕДДС города-тел.: 112;

Заведующему МБДОУ детского сада №11 г.Донецка И.В. Гореловой: тел. 8-908-513-22-00(сотовый).

- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию МБДОУ.

- *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни: Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

- Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию МБДОУ детского сада №11 г.Донецка и проникновение вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории МБДОУ детского сада №11 г.Донецка:

- Немедленно доложить об обстановке

Дежурному отдела МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;

Дежурному ПЦО ОВО по г. Донецку-филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Ростовской области»: 2-20-10;

Дежурному отдела в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области - тел.: 7-23-65;

ЕДДС города-тел.: 112;

Заведующему МБДОУ детского сада №11 г.Донецка И.В. Гореловой: тел. 8-908-513-22-00(сотовый).

Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения доложить руководителю объекта

Заведующий МБДОУ детским садом №11 г.Донецка И.В. Горелова: тел — 2-51-97, 2-51-01 (местный), 8-908-513-22-00 (сотовый).

2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории МБДОУ детского сада №11 г.Донецка или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории МБДОУ детского сада №11 г. Донецка или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **о б я з а н**

- Немедленно доложить о происшедшем:

Дежурному отдела МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;

Дежурному ПЦО ОВО по г. Донецку-филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Ростовской области»: 2-20-10;

Дежурному отдела в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области - тел.: 7-23-65;

ЕДДС города-тел.: 112;

Заведующему МБДОУ детского сада №11 г.Донецка И.В. Гореловой:

тел. 8-908-513-22-00(сотовый).

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на территории, их поведение, место нахождения.
- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
- Прекратить передвижение на территории МБДОУ детского сада №11 г.Донецка
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, ОВД, ОВО и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования МБДОУ детского сада №11 г.Донецка

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

• Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?

• постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

• по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Дежурному отдела МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;

Дежурному ПЦО ОВО по г. Донецку-филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Ростовской области»: 2-20-10;

Дежурному отдела в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области - тел.: 7-23-65;

ЕДДС города-тел.: 112;

Заведующему МБДОУ детского сада №11 г.Донецка И.В. Гореловой: тел. 8-908-513-22-00(сотовый).

если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц в территорию МБДОУ детского сада №11 г. Донецка.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- **Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

5. План действий при захвате заложников **на территории МБДОУ детского сада №11 г.Донецка**

С получением информации о захвате заложников в МБДОУ детском саду №11 г. Донецка ответственный дежурный **обязан**: Докладить территориальным органам:

Дежурному отдела МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;

Дежурному ПЦО ОВО по г. Донецку-филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Ростовской области»: 2-20-10;

Дежурному отдела в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области - тел.: 7-23-65;

ЕДДС города-тел.: 112;

Заведующему МБДОУ детского сада №11 г.Донецка И.В. Гореловой: тел. 8-908-513-22-00(сотовый).

При этом обязательно сообщить наименование МБДОУ детского сада №11 г. Донецка и адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию МБДОУ детского сада №11 г. Донецка

- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников

- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию МБДОУ детского сада №11 г. Донецка сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, ОВД, ОВО, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;

- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении МБДОУ детского сада №11 г. Донецка представителями проверяющих ведомств (ФСБ, ОВД, ОВО, ЕДДС и др)

Ответственный дежурный в рабочее время обязан доложить:

Дежурному отделу МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;

Дежурному ПЦО ОВО по г. Донецку-филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Ростовской области»: 2-20-10;

Дежурному отделу в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области - тел.: 7-23-65;

ЕДДС города-тел.: 112;

Заведующему МБДОУ детского сада №11 г.Донецка И.В. Гореловой: тел. 8-908-513-22-00(сотовый).

обязан:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.

- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.

- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их

непосредственного начальника.

- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки: руководителю по тел. 2-51-97 (местный), 8-908-513-22-00 (сотовый)

- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки

- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному Межмуниципального отдела МВД «Каменский» - тел.: 02; 7-28-31.

7. План действий при совершении на территории МБДОУ детского сада №11 г.Донецка взрыва, поджога или другой крупной ЧС.

С получением сигнала о возникновении ЧС работники о б я з а н ы:

Доложить территориальным органам:

Дежурному отдела МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;

Дежурному ПЦО ОВО по г. Донецку-филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Ростовской области»: 2-20-10;

Дежурному отдела в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области - тел.: 7-23-65;

ЕДДС города-тел.: 112;

Заведующему МБДОУ детского сада №11 г.Донецка И.В. Гореловой: тел. 8-908-513-22-00(сотовый).

Сотрудники должны:

- Прекратить все занятия, обесточить электроприборы и оборудование, выключить свет, закрыть окна;

- С учетом сложившейся обстановки определить наиболее безопасные эвакуационные пути и выходы, обеспечить эвакуацию работников и обучающихся, в безопасную зону в кратчайший срок;

- Вывести обучающихся на первый этаж и далее к основному или запасному выходам из МБДОУ детского сада №11 г. Донецка, согласно утвержденному плану эвакуации при пожаре.

- По распоряжению директора организованно все сотрудники совместно с обучающимися покидают территорию МБДОУ детского сада №11 г. Донецка (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.

- По прибытии сотрудников правоохранительных органов ГО и ЧС действовать по их указанию.

8. План действий при угрозе атаки БПЛА на территории МБДОУ детского сада №11 г.Донецка.

С получением единого сигнала опасности «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» работники о б я з а н ы:

Доложить территориальным органам:

Дежурному отдела МВД России по г. Донецку» -тел.: 02; 2-03-33;

Дежурному ПЦО ОВО по г. Донецку-филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Ростовской области»: 2-20-10;

Дежурному отдела в г. Каменске-Шахтинском УФСБ России по Ростовской области - тел.: 7-23-65;

ЕДДС города-тел.: 112;

Заведующему МБДОУ детского сада №11 г.Донецка И.В. Гореловой:
тел. 8-908-513-22-00(сотовый).

Ответственный дежурный обязан включить речевое оповещение и сообщить работникам о тревоге.

Сотрудники должны:

- Прекратить все занятия, закрыть окна, обеспечить нахождение воспитанников в здании учреждения;
- С учетом сложившейся обстановки определить наиболее безопасные эвакуационные пути и выходы, обеспечить эвакуацию работников и воспитанников, в безопасную зону в кратчайший срок;
- Вывести воспитанников и сотрудников на первый этаж или укрытие (подвальные помещения), если нет такой возможности, то перейти и сесть на пол в той части помещения, которая наиболее удалена от окон.
- Вести себя спокойно, не допуская паники среди детей, помогая справляться с негативными эмоциями
- Ожидать сообщение заведующего МБДОУ детского сада №11 г. Донецка об отмене опасности.
- По указанию заведующего МБДОУ детского сада №11 г. Донецка обеспечить информирование родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса.
- По указанию заведующего МБДОУ детского сада №11 г. Донецка или назначенных им лиц обеспечить передачу воспитанников родителям (законным представителям) или возобновить учебный процесс.

**Техническое укрепление объекта,
защита работающего персонала, посетителей и клиентов.**

1	-установлена и подключена АПС.	да
2	-установлены турникеты, шлагбаумы.	нет
3	-организована служба дежурных комендантов (вахтеров)	сторож
4	-освещение периметра территории, зданий	да
5	-используются кнопки экстренного вызова полиции	да
6	-ограничен въезд транспорта на территорию.	да
7	-внедрена аппаратура видео наблюдения.	да
8	-приобретены средства защиты, средства спасения.	нет
9	-выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов.	частично

Телефоны экстренных служб города

Наименование организации	Номер телефона 8 (86368) _-_-	Примечание
МУ «14 отряд государственной противопожарной службы МЧС России по Ростовской области»	01 - круглосуточно, 2-02-60	с мобильного телефона звонить 010
Отдел министерства внутренних дел России по г. Донецку	02 - круглосуточно, 2-03-33 - круглосуточно	с мобильного телефона звонить 020
ГБУ РО "Центральная городская больница" г. Донецка	103 - круглосуточно, 2-06-96 - круглосуточно, 2-33-42, 7-33-99 - приемное отделение 5-95-46; 5-95-47; 5-95-48; 5-95-49 - отделение скорой помощи	с мобильного телефона звонить 030
Филиал ПАО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ РОСТОВ-НА-ДОНУ"	04 - круглосуточно, 2-04-33 - приемная	с мобильного телефона звонить 040
Единая дежурно-диспетчерская служба Администрации города Донецка	112 - круглосуточно 05 - круглосуточно, 2-24-08 - круглосуточно	с мобильного телефона звонить 112, с мобильного телефона звонить 050
Сектор по делам ГО и ЧС Администрации города Донецка	2-21-37 - с 9.00 до 18.00 112 - круглосуточно	звонить в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера
МУ "Отдел образования Администрации г. Донецка"	2-30-58 с 9.00 до 18.00, 2-06-25 - отдел опеки и попечительства, с 9.00 до 18.00	
МУП "Исток"	2-11-16 - диспетчер, круглосуточно	

ООО "Донэнергообл"	2-01-64 - диспетчер, круглосуточно	
ООО "Донецкие тепловые сети"	2-53-00 - диспетчер, круглосуточно	
Телефон горячей линии по коррупции	8(86368)2-04-88	
Администрация города Донецка	2-27-78 с 9.00 до 18.00, 2-27-78 с 9.00 до 18.00	
ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г.Донецка»	2-52-88 с 8.00 до 17.00	
Врач-нарколог наркологического кабинета г. Донецка	2-06-96, 2-61-28	

Прошито, пронумеровано и
скреплено печатью 10
(десять) листов
Заведующий МБДОУ
г. Донецка
И. В. Горелова

